



# Aproximación al Modelo de Madurez Tecnológica de Centro Educativo



**EUSKO JAURLARITZA**



**GOBIERNO VASCO**

HEZKUNTZA, UNIBERTSITATE  
ETA IKERKETA SAILA

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN



## 1. Planteamiento conceptual

- El **Modelo de Madurez Tecnológica de Centro Educativo** pretende,
  - ✓ Servir de **marco de referencia** con el que compararse y al que tener como objetivo compartido.
  - ✓ Ser una **guía para la digitalización** efectiva y eficiente de los procesos pedagógicos del centro educativo.
- El modelo no es un fin en sí mismo, sino **una herramienta para conseguir el objetivo** compartido por todos los planes europeos y nacionales:

*“...alcanzar un aprovechamiento pleno de los medios digitales por parte de los agentes que participan en la educación y capacitación de los ciudadanos en su objetivo de formar a actuales y futuros ciudadanos y ciudadanas”.*



EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

HEZKUNTZA, UNIBERTSITATE  
ETA IKERKETA SAILA

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN



## 1. Planteamiento conceptual

- El **Modelo de Madurez Tecnológica de Centro Educativo** es un marco de referencia :
- ✓ **General:** establece un objetivo común y compartido en cuanto al aprovechamiento pedagógico de las TIC, válido para todo tipo de Centros.
  - ✓ **Flexible:** adaptable a las distintas tipologías de centros (etapas, tamaños, ubicación, características específicas...), de modo que cada centro tendrá su propio plan TIC adaptado a sus necesidades y compromiso real.
  - ✓ **Mensurable:** basado en criterios objetivos que permiten establecer un ranking general de centros.
  - ✓ **Compatible con modelos de calidad:** definido con criterios compatibles con los empleados en los modelos de calidad, a los que complementa
  - ✓ **Sólido:** apoyado en las mejores prácticas de uso pedagógico de las TIC a nivel internacional.





## 2. Planteamiento práctico

- El Modelo de Madurez TIC de Centro **permite obtener** en la práctica:
  - ✓ un **diagnóstico** exacto de la situación tecnológica de un centro,
  - ✓ el **camino de mejora** a seguir para alcanzar el nivel acordado.
- Todo ello desde el punto de vista pedagógico y de gestión, y para todos la comunidad educativa: alumnado, profesores y familias.
- El Modelo será la **herramienta que los Servicios de Apoyo utilicen** para trazar, **junto con el dinamizador TIC y la dirección** del Centro, los planes de actuación a llevar a cabo en cada Centro Educativo, con el fin de unificar y extender de modo coordinado y homogéneo, el uso que de las TIC se hace en los mismos.

El “Modelo de Madurez Tecnológica de Centro Educativo” permite valorar el grado de digitalización de los procesos de un Centro y marcar la línea a seguir en cuanto a tecnologías, procesos y capacidades de todos los agentes de la comunidad educativa, para alcanzar los siguientes niveles de madurez tecnológica.



# EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN



Nivel 1

Nivel 2

Nivel 3

Nivel 4

Nivel 5

1. Procesos/procedimientos

2. Herramientas/infraestructuras

3. Competencias

En base a los **Perfiles TIC Docentes**

Los niveles se analizan mediante indicadores

# PLAN DE MEJORA INTERNA

Elaborado conjuntamente con el Dinamizador TIC del Centro y con el consenso de la Dirección

Plan de ejecución del proyecto de mejora en el Centro

**Recomendación de acciones de mejora :**

Mejores prácticas en procesos

Herramientas Típicas (open source)

Formación/Cursos/Certificaciones

De bajo coste

Las acciones recomendadas de mejora se derivan de ejemplos

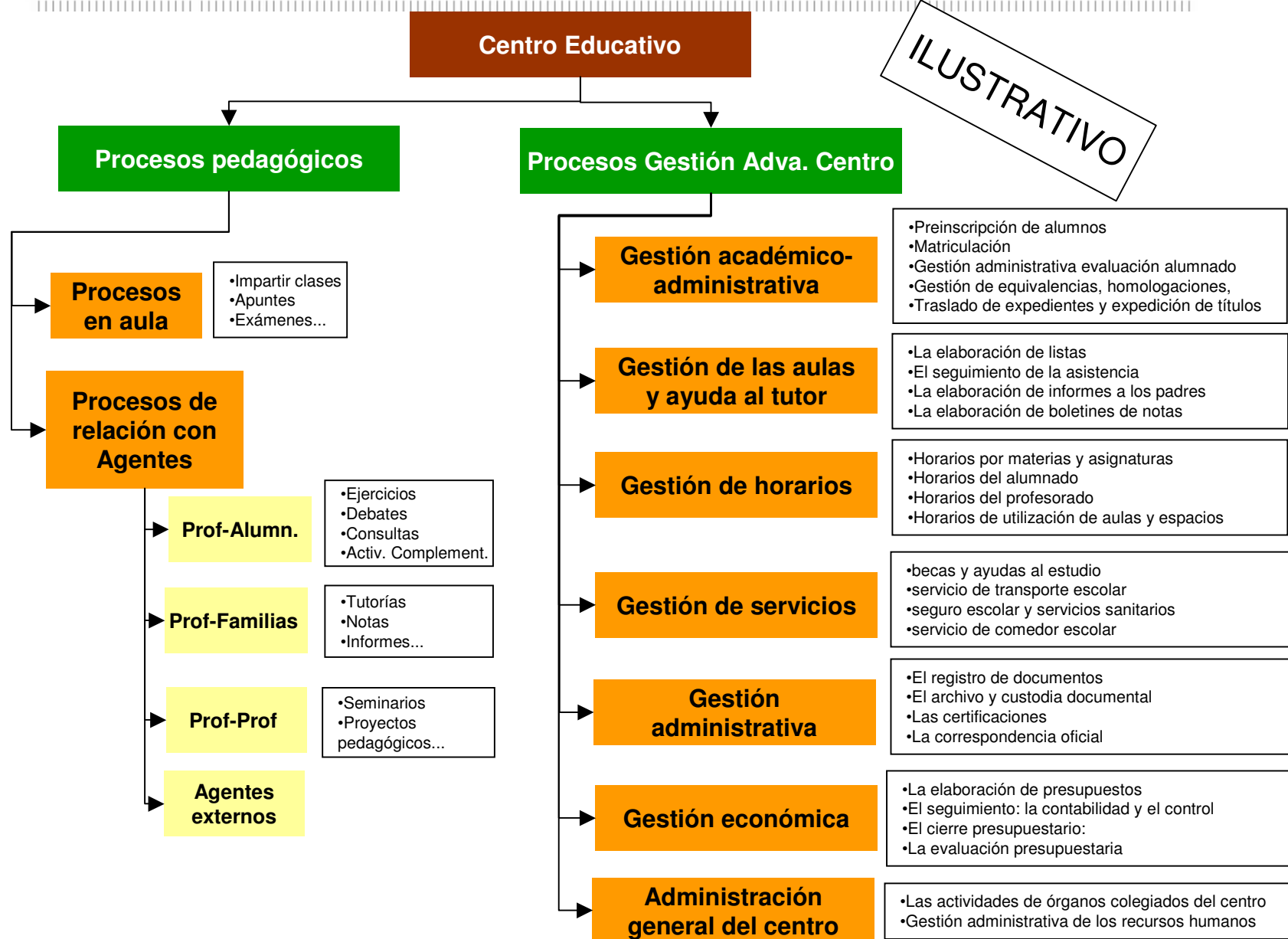


### 3. Mapa de procesos del Centro

- El primer paso en la puesta en marcha del Modelo de Madurez Tecnológica de un Centros es **establecer su mapa de procesos**, y **evaluar el grado de digitalización** de los mismos, siguiendo las pautas marcadas por el modelo de calidad **Kalitatea Hezkuntza**, al que complementa:
  
- Los **dos grandes bloques de procesos** que se identifican en un Centro Educativo son
  - ✓ **Procesos Pedagógicos:** son aquellos procesos que tienen que ver con la actividad docente del profesorado, tanto dentro del aula, como fuera de ella con los agentes de la comunidad educativa (familias, alumnos y profesores)
  
  - ✓ **Procesos Administrativos de Gestión del centro:** conjunto de procesos que se llevan a cabo en el centro de modo sistemático y centralizado, y que no están vinculados de modo directo con la actividad docente del profesorado. Entre ellos hay procesos administrativos de soporte a la actividad docente (matrículas, notas, expedientes...) y otros puramente administrativos que llamaremos procesos auxiliares (mantenimiento, limpieza, comedor, transporte...)



### 3. Mapa de procesos del Centro





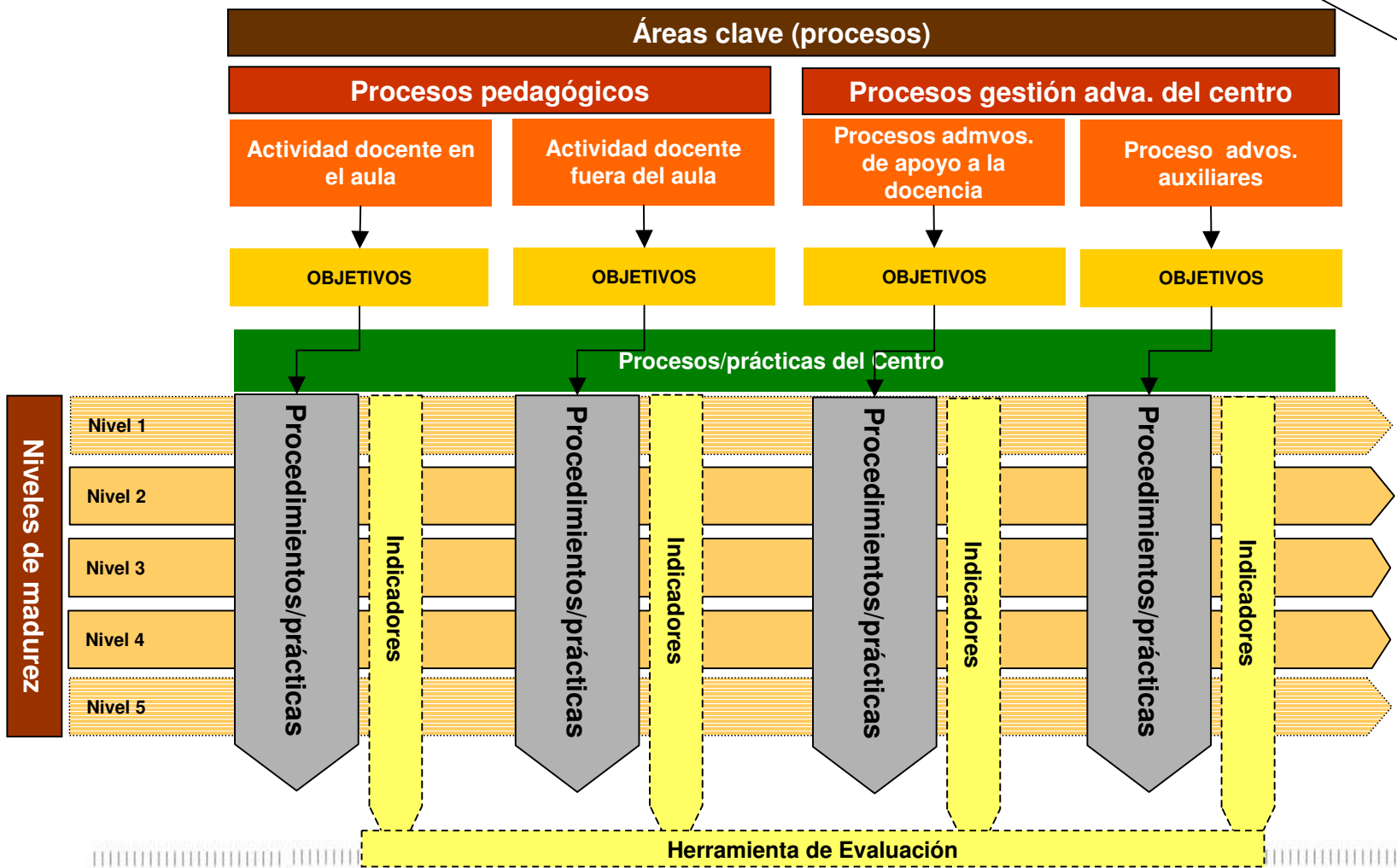
## 4. Estructura del modelo: áreas clave y niveles

- Para la definición del “Modelo de Madurez TIC de Centro Educativo” se identifican:
- **Las áreas clave o áreas de interés** en las que el centro debe trabajar y mejorar para alcanzar la digitalización de sus procesos de forma efectiva y eficiente. Las áreas de interés son grupos de procesos en torno a una característica distintiva común. La primera división de bloques de procesos son los mencionados en los apartados anteriores: “Procesos Pedagógicos” (dentro y fuera del aula) y “Procesos Administrativos o de Gestión del Centro” (de soporte a la docencia, y auxiliares).
  - **Los niveles de Madurez** son estados secuenciales bien definidos que describen las características que el centro debe tener para incrementar su madurez (en este caso para evolucionar hacia la digitalización). Los niveles de madurez se definirán en función de los resultados de la “Encuesta sobre la utilización de las TIC en los Centros Educativos”, enviada recientemente. Con los resultados obtenidos se trazará el mínimo común denominador a partir del que se establecerá el nivel 1 de madurez digital.



# 4. Estructura del modelo: esquema

ILUSTRATIVO





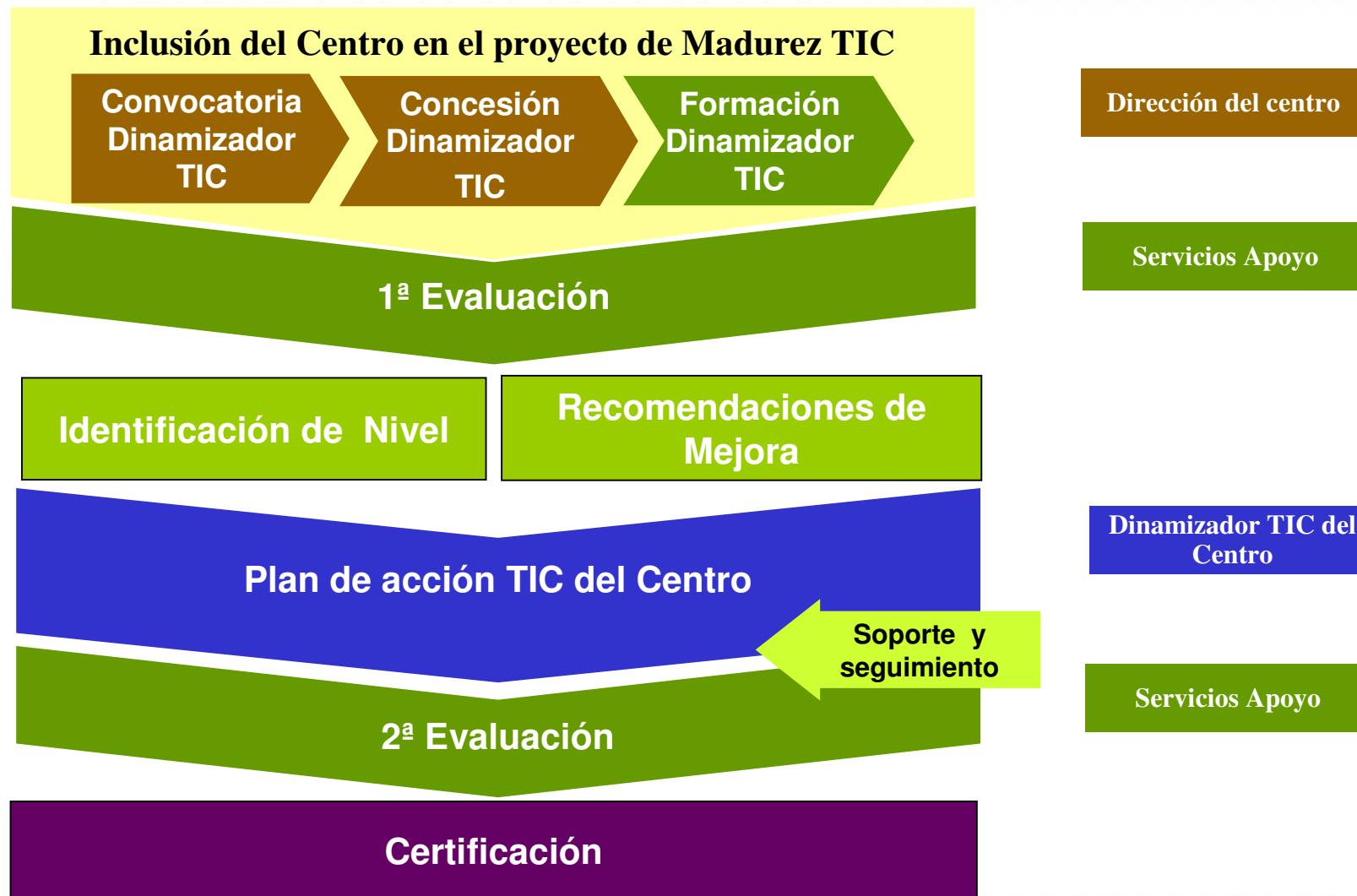
## 4. Estructura del modelo: Niveles de Madurez

ILUSTRATIVO

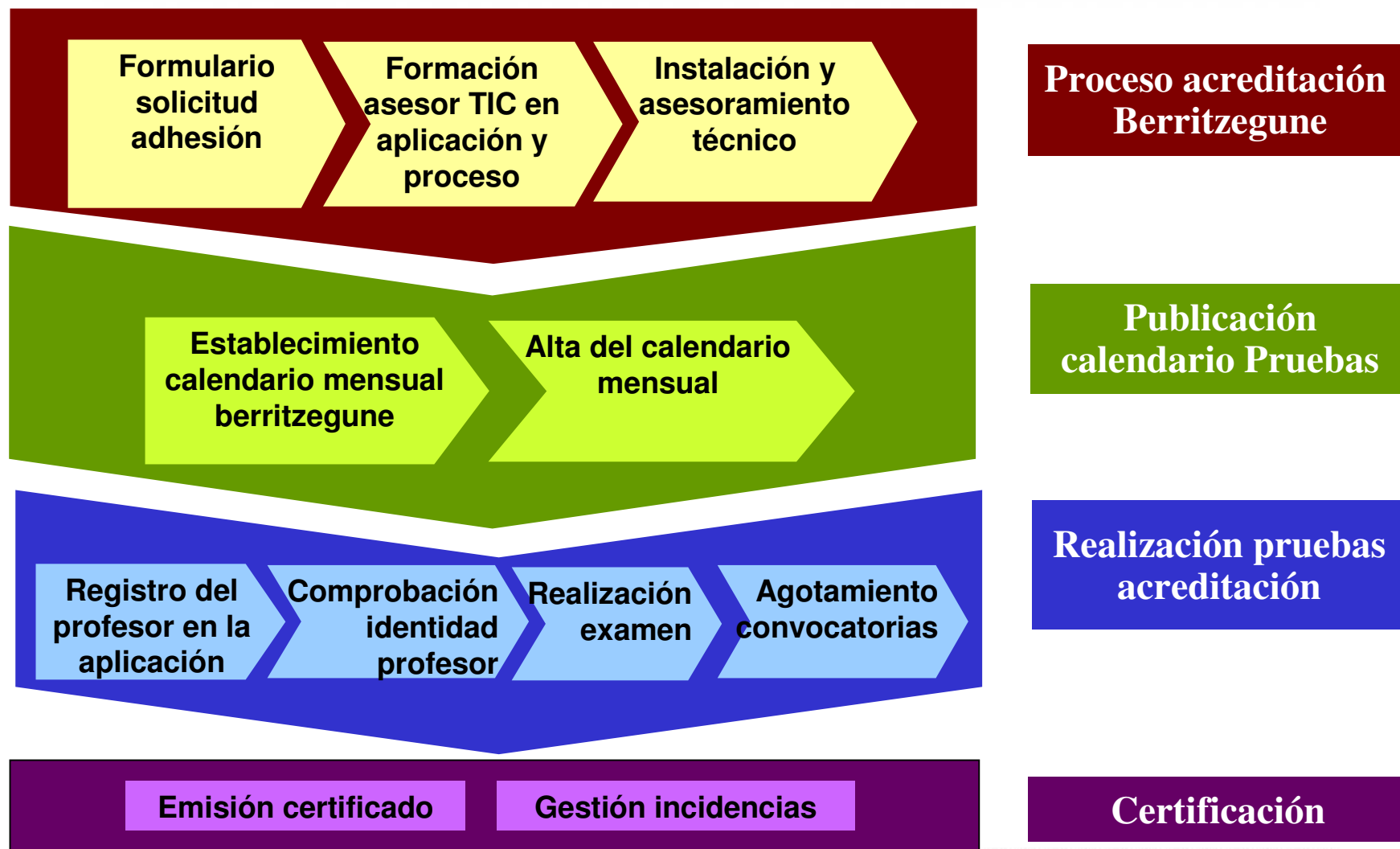
- **Nivel 1: “infraestructuras y capacitación”:** En este nivel el Centro dispone de las infraestructuras actuales del plan Premia, y de las competencias entre el profesorado, para ser utilizadas. Por ejemplo: el 80% del profesorado tiene el perfil básico de “Profesor/a usando TIC en el aula”..
- **Nivel 2: “utilización”:** Dentro del aula, los recursos informáticos disponibles en el centro (Aulas TIC) son utilizados periódicamente por el profesorado. Fuera del aula la relación con la comunidad educativa, comienza a hacerse a través de las nuevas tecnologías, en alguno de los procesos (por ejemplo: uso del correo electrónico en las comunicación no verbales “dirección-profesorado”, “profesorado-profesorado” y “dirección-familias”), aunque convivan temporalmente con soluciones tradicionales.
- **Nivel 3: “digitalización del aula”:** dentro del aula, el uso de las TIC en cada asignatura se generaliza, y las aulas disponen de una dotación tecnológica permanente que permite su utilización diaria. Fuera del aula, el alumnado y las familias pueden acceder on line a determinada información del Centro o de las propias asignaturas (por ejemplo, a través de la web del centro, web de la clase, boletines electrónicos..). La información es básicamente unidireccional. El centro tiene un amplio horario de apertura de las aulas y recursos TIC fuera del horario lectivo, a disposición de la Comunidad Educativa.
- **Nivel 4: “virtualización del aula”:** dentro del aula, el proceso de capacitación de alumnos/as comienza a configurarse como un proceso ubicuo y permanente, más allá del horario lectivo, por lo que a través del uso de plataformas educativas (plataforma de teleformación, blogs, extranet, wikis...) el aula se abre al exterior, y al debate permanente entre el alumnado y el profesorado. Fuera del aula, el centro dispone de una plataforma educativa accesible a través de internet, que permite una comunicación permanente y bidireccional con el resto de agentes de la comunidad educativa.
- **Nivel 5: “virtualización del centro”:** dentro del aula, el proceso de capacitación del alumnado es totalmente ubicuo y se utiliza una plataforma de teleformación como herramienta de soporte al mismo. Fuera del aula, el centro está abierto 24 horas a través de internet, convirtiéndose en el motor de la capacitación de la comunidad educativa y en promotor y dinamizador de una red social que abarca no sólo a las familias, sino a la sociedad en general.



## 5. Proceso de certificación



## Perfiles profesorado: Proceso acreditación Berritzegune



● ● ● ● ● ● ● ● **Esquema de formación en el Modelo de Madurez**

---

**Formación en el Modelo de Madurez**

**Formación en la metodología de evaluación**

**Evaluaciones tuteladas a centros**

**Acreditación como consultor en el Modelo**

**Auditorías periódicas de control**

---

**EUSKO JAURLARITZA**

HEZKUNTZA, UNIBERTSITATE  
ETA IKERKETA SAILA



**GOBIERNO VASCO**

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN  
UNIVERSIDADES E INVESTIGACIÓN